

酷暑を避けて、日曜日に家族と109シネマズ明和にて大好きな映画「ジュラシックパーク」の最新作を見に行ってきたのですが、チケットの購入傾向が変わったのに気づきました。

- ① 人手不足対策としてチケット窓口が券売機に変わった
- ② 購入方法でネット経由が大幅に増えた

ネット経由の購入については、以前は窓口、券売機は行列していても、ネット販売の券売機は常にガラガラだったのですが、近年は「ドラえもん」や「ポケモン」などの子供向けの映画の時は行列ができるようになりました。

若い世代の方は、席の指定ができ確実に見られるネット予約を利用するので、若いお母さんが購入しているケースではネット販売の券売機の方が混むようです。

一方で中高年が主体の「万引き家族」の様な映画の場合は、ネット予約利用率は低く窓口・券売機の利用が多いようですが、アナタはどちらですか？(笑)



▲映画のチケットの販売方法も現在はネット、券売機、窓口と3パターンがあります。

「くら寿司」「スシロー」といった回転寿司でも若い世代はネット予約でばさばさ入店していきませんが、専用アプリを使えない世代は延々とソファでイライラしながら待っているのを見かけます。先に食べ始めるのが申し訳ない気にもなる時もあるのですが、あらゆる物事で人手不足問題もありネットが優先される時代になりつつあります。

先日開催した Indeed セミナーでも、もはや45歳以下は新聞折込広告を見ていない、スマートフォンで求職する時代であることをお伝えしましたが、データのにも45歳以下の世代のモバイル利用率は急激に高まり格差が広がっています。

下図にあるように細切れのスマートフォン利用も積み重ねると驚いた事に、遂に一人当たりのスマートフォン利用時間が3時間を超えました。

地方の企業経営においても、1日に3時間も使われるデバイスであるスマートフォンへの各種業務の対応を急速に進める良いデータであり、IT導入補助金などタイミングも揃っていますので是非とも各企業様にはIT活用進めていただきたいです。

図表1：1人あたり1日のスマートフォンの利用時間



第2回

「採用できました！」とアッサリ成果がでるのが、「Indeed」の特徴。

7月10日に開催した Indeed セミナーで早くも採用成果が出ています。しかも「簡単・早く・安く」採用出来たのですから、お客様もご機嫌でした。Google や Yahoo など多数の検索ホームページがあるように、求職のホームページも多数ありますが、「Indeed」は、今最も利用されている求人情報検索サイト。

求職者が使っているのに、求人側が使っていないから採用できない、ひと昔前の話に例えると、「電話帳に載っていないから、出前の注文が無い」って言うような馬鹿馬鹿しい状況になっています。



第一回のセミナーに参加できなかった、是非聞きたいというお声もあり、「Indeed セミナー第二回」を開催いたします。第一回参加の皆様には申し訳ないのですが、HRExpo で Indeed の技術担当とお話する機会があり、新たな気づき、示唆をいただきました。内容をブラッシュアップして第二回「Indeed セミナー」開催いたしますので、是非お気軽にご参加ください。

indeed 活用セミナー (参加無料)

8月27日(月) 15:00-17:00

【会場】弊社セミナールーム

お申し込みURL: <http://www.comdec.jp/seminaentry/>

Imadoki

2018 August 08

vol.40



長期休暇における連絡体制について...

暑い... 暑すぎる... 気温 35 度超えが続いて、暑すぎて何もする気が起こりません。気温 35 度を超えた日にパソコンを御発注いただいた場合は、「酷暑割」として 10% 割引... といった施策を考えている程暑いです (笑)

さて、弊社誠に勝手ながら例年通り、真夏の暑さを避けて、8月11日(土)~19日(日)まで9連休のお盆休みとさせていただきます。経営者としての本音は、休んだら休むだけ後が大変ですし、エアコン効いた社内で仕事した方が快適ではないかと思うわけですが、家人や子供、そして孫の訪問を楽しみにしているお爺ちゃん、お婆ちゃん、お墓参りを待っているご先祖様のことを考えると、日本の大切な習慣としてお盆休みは大切にしていきたいです。

長期休暇中もトラブル・障害対応は実施しておりますが、以下のポリシーで対応となります。留守番電話へのご登録が必要などお手数おかけいたしますが、ご理解、ご協力の程お願いいたします。

■ IT・クラウド等サポートサービスご契約のお客様

- ① 留守番電話での対応となります。サポートをご希望の場合必ず留守番電話にメッセージをお残し下さい。
- ② 弊社休日担当が、留守番電話を確認、当日中に折り返しご連絡致します。※リモート・訪問問わず休日サポートご希望の場合は、休日対応料金が必要となり有償対応となります。

災害とまで言われる今夏の暑さは異常です、体調を崩しがちですが、皆様お体を大切に夏を乗り切りましょう (^)/



Imadoki ユーザーインタビュー

「業務アプリが自分で作れる！」は本当なんです！



※(左) 1週間でできるKintone

弊社に入社して三年目のママさんパートスタッフである中村さんが実際に「アプリ」を作って、活用しはじめた様子を是非お伝えたく社内インタビューを実施しました。

最初はできるかな〜と横目でみていたのですが、彼女は本を頼りに黙々とチャレンジ、あっという間に業務アプリを作るまでに成長していました。

完成したアプリを見て驚いたのは、アプリの出来栄は勿論、活用、そして改善する事にも熱心なこと、企業活動における「PDCA」サイクルを自発的に行っていたのです、業務改善ツールといわれる「Kintone」の実力は本物でした！

樋口：最近「KINTONE」でのアプリ作成にはまっていると社内で評判ですが、ホント？

中村：失礼な！(怒)ホントですよ！「1週間でできるKintone※」で勉強しました。

樋口：また怒らせてしまった...コワイ...((+_+))
ホントだ「電話対応記録」アプリとか「セミナー参加者一覧」アプリができて。前に勤務していた会社でIT経験ありましたっけ？

中村：以前の会社では「EXCEL」や「WORD」を最低限使ってるだけでしたので無いですよ(笑)アプリを作るってことを考えた事も無く、難しい、出来ない、仕組み分からないって思っていました。でも、実際に作ってみるとドラック&ドロップだけで簡単な名簿アプリは作れましたから、プログラム知識無くても実は誰でも作れるのでは....という所感です。

樋口：アプリを作って、自分で使ってみて如何ですか？(敬語モード)

中村：自分は便利だと思って作ってますから、便利なアプリですよ(笑)電話アプリ、グラフまで出るんですよ！「EXCEL」だと計算式入れたりソートしたり大変ですが、「Kintone」はボタン一つで出てくるので簡単♪朝から「昨日何本電話取った？」「聞き取りちゃんとできた？」って聞かなくても、帰宅後でもチラッとスマホで「電話対応記録」アプリみれば明確に結果が分かりますから翌日の指導が随分楽になりました。ただ、作るのももちろん、どうい結果が欲しいのか、全体の構成をきちんと考えて作る必要がありますね..そこが少し難しかった。

樋口：きちんと考える必要はあるのは勿論ですが、サッと作って、ダメなら直ぐに改善できるのが「Kintone」の良いところなので、まずやってみるでもいいと思います。では他の人に使ってもらって如何でしょう？

中村：単純に嬉しいです!!自分が作ったものを便利と言って使ってもらえるのは嬉しいですね。仕事してる充実感があります。コムデックに入社して一番楽しい業務です♪

樋口：おお！そこまで言うか(笑)それは今後が楽しみです。JavaScriptって簡単なプログラム覚えると自分でもっと機能追加できるからもっと面白いよ、挑戦してみたら？

中村：では、期待に応えて勉強して「Kintone」アプリで業務改善していきますので、ご褒美も社長検討してくださいね♡

樋口：お、おう！....お任せください(^_^)



▲実際に作成した電話対応管理アプリ画面

▲グラフ機能もクリックだけで追加できます

※本記事はIT活用戦略セミナーで限定配布された「Cloudbook V3」に掲載された記事の抜粋版です。

LINE WORKS

導入&問い合わせ急増中！

導入しやすく、効果が出やすく、そして販売者としては悲しいのですが、極めて安価(300円/人)なクラウドサービス「LINE WORKS」、IT活用戦略セミナー以降問い合わせだけでなく、実際に導入される企業様が次々とではじめるなど注目の高いクラウドサービスになってきました。
「LINE」同様のチャット機能はもちろんですが、他の機能「スケジュール管理」や「アンケート」、そして「閲覧板」等の機能も会社運営に非常に役立つ機能です。
前回の「アンケート」に引き続き今回は「掲示(閲覧)版」機能をご案内いたします。

第2回 LINE WORKS 機能紹介

- チャット
- アンケート
- 掲示(閲覧)板
- カレンダー

LINEWORKS を導入するとチャット使って行われる高速な報連相と同様、閲覧板で行っていた告知や連絡も高速かつ同時に複数の社員に行えるようになります。誰が見たか判らない『掲示版』と、いつ回ってくるか分からない『閲覧版』がIT化されると、情報伝達の「質とスピード」を大幅に向上させることができます。
「LINEWORKS」はスマートフォンのアプリの出来が非常に良く、レスポンスも良好でサクサク利用できます。

グループウェアを利用されている会社様は、費用対効果の点からも「LINEWORKS」への乗り換えを真剣に御検討していただくことをお勧めいたします！



LINEWORKS 掲示(閲覧)版の主な機能

- 誰に見せるか設定できる**
会社全体・部署など範囲設定が簡単にでき情報事故が防止できます。
- 誰が見たか確認できる**
既読機能で、誰が見たかまで即時把握でき、未閲覧者への対応が容易にできます。
- 閲覧板にコメントできる**
紙の閲覧板を超える機能としてコメントできることで閲覧への意見も汲み取れます。
- 過去の掲示・閲覧内容の記録ができる**
企業活動において重要な記録の確認、再利用が容易にできるようになります。

◀弊社掲示版のLINEWORKSアプリ画面です。社員旅行から取引先からの連絡まで幅広く利用されています。アプリがサクサク動くので、スキマ時間で閲覧板がサッと確認できます。

経営者様向け情報 最新人口動態調査について

市区町村名	人口		世帯数	増減数(A) (人)	増減率	
	男	女				
三重県	896,734	937,535	1,834,269	789,961	-7,484	-0.41
四日市市	155,769	156,365	312,134	136,437	-77	-0.02
津市	136,638	144,489	281,127	125,261	-618	-0.22
伊勢市	60,492	67,299	127,791	54,985	-1,009	-0.78
志摩市	23,965	27,235	51,200	22,852	-940	-1.80
尾鷲市	8,513	9,838	18,351	9,540	-412	-2.20
多気郡明和町	11,201	11,995	23,196	8,933	36	0.15
鳥羽市	9,042	10,197	19,239	8,446	-452	-2.30
度会郡南伊勢町	6,158	7,011	13,169	6,070	-352	-2.60
度会郡玉城町	7,573	8,056	15,629	5,698	-84	-0.53
多気郡多美町	7,174	7,647	14,821	5,640	-163	-1.09
多気郡大台町	4,517	5,057	9,574	4,254	-147	-1.51
度会郡大紀町	4,184	4,655	8,839	4,142	-280	-3.07
度会郡桑名町	4,081	4,290	8,371	3,014	-88	-1.04

私が経営者として注意して見ているデータの一つ、人口動態調査の最新版が先日発表されました。
平成29年に比べ、伊勢市は約1,000人の人口減!!%で見ると0.78%とわずかに見えますが、1,000人という実数がマーケットから消えた事に経営者として恐怖を覚えます。
更に近隣の鳥羽市、南伊勢町は年率で2%を超える減少ペースとなっており、20年後には人口が約半分になる計算です。

三重県南北問題とも言いますが、北部はさほど人口が減っていませんが、南部は消滅へのカウントダウンが進んでいるのがハッキリと感じられ悲壮感すら漂う状況です。

Amazonなどの通販があれば、田舎に住んでいても困らないって言っているのも今の間だけ、そのうち配達する人すら居なくなる地域が出そうな勢いです。

AIやIT活用で省人化が進み人手不足が解決されるのが早いのか、はたまた外国人労働者で補うのか? 各業種置かれた状況は違いますが、経営者としては減りゆく人口動態を見つ先々の経営戦略を慎重に練る必要があるようです。
Indeedで目先の採用問題は解決できますが、私としては地域の先々のためにも新卒採用を進めて、地元に残る若手が残る仕組みを地元企業の皆さんにも是非取り組んでいただきたいです。